

CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Nel presente Accordo i seguenti termini avranno i seguenti significati:

"**Accordo**" indica l'accordo comprendente la Dashboard del Marketplace e le presenti Condizioni Generali;

"**Agenzia, Noi, Nostro**" indica la società Perin Auto S.r.l. con sede legale in Via Bortolo Sacchi, 9 - 36061 Bassano del Grappa (VI), P.IVA 01748200241 e titolare della piattaforma "**Enjoy.Rent**";

"**Cancellazione**" indica il caso in cui un Cliente abbia effettuato una prenotazione per i Servizi di Noleggio Auto e i Servizi Extra (ove applicabile) ma non riesca a stipulare il relativo Contratto di Noleggio Auto;

"**Clienti/Nostr Clienti**" indica i clienti che desiderano noleggiare veicoli nel Territorio tramite i servizi forniti dall'Agenzia;

"**Contratto di Noleggio Auto**" indica un contratto di noleggio stipulato dai Nostro Clienti con Voi e avente ad oggetto la fornitura da parte Vostra dei Servizi di Noleggio Auto e degli eventuali Servizi Extra (ove applicabile);

"**Commissione di Agenzia**" indica la commissione da Voi pagata a Noi per i Servizi di Agenzia da Noi forniti ai sensi del presente Accordo, come stabilito nell'articolo 2;

"**Condizioni Generali**" indica le presenti condizioni generali che fanno parte integrante e sostanziale dell'Accordo;

"**Dashboard del Marketplace**" indica le informazioni da Voi fornite e caricate nei moduli online a cui si accede tramite il Marketplace relative alla Vostra ragione sociale, dettagli dell'azienda, i dettagli di contatto, i dettagli della flotta, le posizioni, le Tariffe, i Requisiti e ogni altra informazione rilevante da Voi inserita di volta in volta;

"**Dati del Cliente**" indica i Dati personali e, in generale, qualsiasi informazione relativa ai Nostri Clienti che Noi dovessimo trasferire a Voi (inclusi, a titolo esemplificativo, nomi, indirizzi, destinazioni, indirizzi e-mail dei Nostri Clienti, passaporto, patente di guida o qualsiasi altra informazione);

"**Dati personali**" indica qualsiasi informazione che potrebbe consentire a un individuo di essere identificato direttamente o indirettamente;

"**Durata**" indica il periodo indicato nella clausola **8.1** delle Condizioni Generali, soggetto a risoluzione anticipata in conformità con le Condizioni Generali stesse;

"**Importo netto**" indica l'importo Voi dovuto, dopo aver dedotto dal Prezzo di Vendita la relativa Commissione di Agenzia;

"**Importo rimborsato**" indica qualsiasi importo rimborsato ai Nostro Clienti;

"**Marketplace**" indica il servizio online da Noi fornito al fine di facilitare la trasmissione e la ricezione di dati (relativi a tariffe, disponibilità della flotta e pagamento delle fatture emesse da Voi e Noi);

"**Prezzo di Vendita dei Servizi di Noleggio Auto**" indica l'importo lordo pagato da ciascuno dei Nostri Clienti per o in relazione ai Servizi di Noleggio Auto comprensivo di IVA e di eventuali ulteriori imposte, ritenute, costi fissi e spese obbligatorie (se applicabili) ed esclusi eventuali Servizi Extra;

"**Prezzo di Vendita dei Servizi Extra**" indica l'importo lordo pagato dai Nostri Clienti per o in relazione ai Servizi Extra comprensivo di IVA e di eventuali ulteriori imposte, ritenute, costi fissi e spese obbligatorie (se applicabili);

CONDIZIONI GENERALI

"**Requisiti**" indica i requisiti e i termini e le condizioni relativi alla fornitura da parte Vostra dei Servizi di Noleggio Auto e dei Servizi Extra (ove applicabile) ai Nostri Clienti;

"**Responsabile del trattamento dei dati**" indica qualsiasi persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o qualsiasi altro ente (diverso da un dipendente del Titolare del trattamento) che elabora i Dati dei Clienti per conto del Titolare del trattamento;

"**Richiesta di pagamento**" indica la richiesta per il pagamento dell'Importo Netto che può essere effettuata tramite la relativa sezione del Marketplace;

"**Servizi di Agenzia**" indica i servizi da Noi forniti a Voi, in particolare per commercializzare ai Nostri Clienti i Servizi di Noleggio Auto e i Servizi Extra per conto Vostro;

"**Servizi di Noleggio Auto**" indica i servizi di noleggio auto da Voi forniti ai Nostri Clienti;

"**Servizi Extra**" indica qualsiasi equipaggiamento, attrezzatura, conducente, prodotto o servizio aggiuntivo che Voi potreste offrire ai Nostri Clienti come parte addizionale o comunque connesso al Contratto di Noleggio Auto, come indicato e riportato nella relativa sezione all'interno del Marketplace;

"**Tariffe**" indica le tariffe da Voi stabilite e indicati per la fornitura dei Servizi di Noleggio Auto e/o dei Servizi Extra (ove applicabili) e che dovranno consistere nei prezzi finali di vendita che dovranno essere pagati dai Nostri Clienti e dovranno pertanto includere tutte le spese obbligatorie e/o tasse fisse e l'IVA;

"**Territorio**" indica lo Stato in cui i Servizi di Noleggio Auto sono forniti ai Nostri Clienti;

"**Titolare del trattamento**" indica la società Perin Auto S.r.l. con sede legale in Via Bortolo Sacchi, 9 - 36061 Bassano del Grappa (VI), P.IVA 01748200241 e titolare della piattaforma "**Enjoy.Rent**";

"**Trattamento**" indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo, l'accesso, l'uso, la raccolta, la divulgazione, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, il recupero, l'alterazione e l'archiviazione;

"**Voi, Vostro/i**" indica la società e / o la persona (fisica o giuridica) che si registra per utilizzare il Marketplace, i cui dettagli sono indicati nella Dashboard del Marketplace;

2. Commissione di Agenzia

1. Con riferimento a ciascun Contratto di Noleggio Auto, Noi tratteremo gli importi pagati dai Nostri Clienti in relazione al Prezzo di Vendita (al netto di eventuali Importi Rimborsati) e pertanto:

- a. Noi avremo il diritto di detrarre e trattenere la Nostra Commissione di agenzia da ciascun Prezzo di Vendita;
- b. Noi Vi corrisponderemo il relativo Importo Netto; e
- c. Noi avremo diritto a trattenere qualsiasi interesse maturato sugli importi pagati dal Nostro Cliente in relazione al Prezzo di Vendita.

2. Per ciascun Contratto di Noleggio Auto, la relativa Commissione di Agenzia è calcolata in base a una percentuale sui Prezzi di Vendita (al netto dell'IVA), così come di volta in volta indicata nella relativa sezione del Marketplace; tale

CONDIZIONI GENERALI

percentuale può variare in considerazione di diversi fattori, quali, a mero titolo di esempio, la località in cui Voi fornirete i Vostri Servizi, la concessione di un esclusiva a Nostro favore, la realizzazione di pacchetti promozionali, etc..

3. Noi ci riserviamo il diritto di modificare, a Nostra discrezione, il Prezzo di Vendita, riservandoci ad esempio la facoltà di offrire ai Nostri Clienti uno sconto sul Prezzo di Vendita, a nostre spese, entro comunque il limite della relativa Commissione di Agenzia.

3. Pagamenti

1. La Commissione di Agenzia da Voi dovuta per la fornitura da parte Nostra dei Servizi di Agenzia è calcolata conformemente a quanto previsto ai sensi del precedente art. 2.

2. Tutte le Commissioni dell'Agenzia dovute ai sensi del presente Accordo sono da intendersi al netto dell'IVA o di qualsiasi altra imposta o ritenuta applicabile alla data del pagamento.

3. La fatturazione relativa al Prezzo di Vendita e al Contratto di Noleggio Auto nei confronti dei Nostri Clienti è a Vostro carico.

4. Noi vi invieremo un report riepilogativo delle prenotazioni completate tramite il Marketplace dopo la scadenza del relativo Contratto di Noleggio Auto e la restituzione del veicolo da parte del Nostro Cliente (data di riconsegna).

5. Voi avrete facoltà di effettuare la relativa Richiesta di Pagamento nei Nostri confronti decorsi almeno sette giorni dalla scadenza di ciascun Contratto di Noleggio Auto.

6. Dopo aver ricevuto la Vostra Richiesta di Pagamento, Noi Vi invieremo, tramite Marketplace e i sistemi di fatturazione elettronica (ove applicabile), la relativa fattura per l'importo totale della Commissione di Agenzia da voi dovuta e da Noi trattenuta.

7. Una volta che la fattura è stata generata, Vi corrisponderemo l'Importo Netto a Voi dovuto entro [___] giorni fine mese data fattura. Tutti i pagamenti saranno effettuati in Euro.

8. In caso di Cancellazione da parte di un Nostro Cliente, almeno 48 ore prima della data di inizio di ciascun Contratto di Noleggio Auto il Cliente avrà diritto all'integrale rimborso del Prezzo di Vendita pagato e Voi non sarete tenuti ad effettuare alcun pagamento nei Nostri confronti relativamente a tale Contratto di Noleggio Auto e, a Nostra volta, Noi non saremo tenuti ad alcun pagamento nei Vostri confronti.

9. In caso di Cancellazione da parte di un Nostro Cliente nelle 48 ore precedenti alla data di inizio di ciascun Contratto di Noleggio Auto ovvero in caso di mancato ritiro del veicolo (cd. "no show" e, in generale, in tutti casi ad esso assimilati o assimilabili quali, a mero titolo di esempio, la mancata fornitura da parte Tua della documentazione richiesta, la mancanza di fondi nella Tua carta di credito, etc..), per qualsiasi motivo:

- se il periodo di durata del Noleggio del Bene è pari o inferiore a 3 (tre) giorni, Noi e Voi avremo il diritto di trattenere un importo pari all'intero Prezzo di Vendita pagato dal Cliente;
- se il periodo di durata del Noleggio del Bene è superiore a 3 (tre) giorni, Noi e Voi avremo il diritto di trattenere un importo pari all'intero Prezzo di Vendita pagato dal Cliente con riferimento ai primi 3 (tre) giorni di Noleggio del bene e un importo pari al 30% (trenta per cento) del Prezzo di Vendita pagato dal Cliente con riferimento a ciascun giorno di Noleggio successivo al terzo. L'importo rimanente verrà invece rimborsato dal Cliente. Pertanto, in caso di Cancellazione e/o di "no show" da parte di un Cliente nei suddetti termini, Noi avremo comunque diritto alla relativa Commissione di Agenzia.

CONDIZIONI GENERALI

10. Voi sarete responsabili della riconciliazione del riepilogo delle prenotazioni completate, della Commissione di Agenzia e dell'Importo Netto con le relative fatture: eventuali discrepanze devono essere da Voi segnalate entro e non oltre 15 giorni dalla data di invio (tramite Marketplace) della relativa fattura, inviandoCi un'e-mail all'indirizzo info@enjoy.rent. Qualsiasi reclamo deve identificare chiaramente le prenotazioni interessate e fornire evidenza delle discrepanze da voi rilevate. Eventuali discrepanze da Voi segnalate decorsi 15 giorni dalla data di invio della fattura non saranno prese in considerazione. La Nostra decisione in merito a tali discrepanze e/o controversie sarà da intendersi definitiva.

4. Esclusività

1. "**Esclusivo**" significa che Noi saremo il Vostro solo ed unico intermediario per la fornitura dei Servizi di Agenzia (anche con riferimento a specifici aree o territori) e in tal caso potremo concordare una percentuale della Commissione dell'Agenzia che rifletta questa relazione.

2. "**Non esclusivo**" significa che esistono altri intermediari che Vi forniscono servizi uguali o simili ai Servizi dell'Agenzia. Se Voi dovete autorizzare altri intermediari a fornire servizi uguali o simili ai Servizi di Agenzia, la percentuale della Commissione dell'Agenzia tornerà immediatamente alla percentuale della Commissione di Agenzia standard indicata nel Marketplace.

5. Obblighi e garanzie

1. Voi Vi obbligate, dichiarate e garantite che:

- a. fornirete i Requisiti via Marketplace;
- b. fornirete i Servizi di Noleggio Auto e i Servizi Extra selezionati dai Clienti alle Tariffe da Voi indicate nelle relativi sezioni del Marketplace;
- c. i Requisiti, le Tariffe e/o qualsiasi altra informazione a Noi fornita sono e saranno in ogni momento accurate, non fuorvianti e conformi a tutte le leggi, gli statuti, i regolamenti, le linee guida del settore e/o i codici di condotta applicabili. Vi è fatto divieto di apportare modifiche ai Requisiti, Tariffe o altri termini dopo che una prenotazione è stata effettuata dai Nostri Clienti, a meno che dette modifiche non siano dovute per legge e fermo in ogni caso l'obbligo di comunicazione scritta ai Nostri Clienti di tali modifiche con il maggior preavviso possibile (come previsto per legge);
- d. siete e sarete titolari, in ogni momento, di tutti i permessi, le licenze e le autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle Vostre attività, impegnandoVi a fornire i Servizi di Noleggio Auto e i Servizi Extra e rispettando i Vostri obblighi ai sensi del presente Accordo;
- e. sarete responsabili, in via esclusiva, della fornitura ai Clienti di veicoli sicuri e di buona qualità;
- f. sarete responsabili, in via esclusiva, del regolare e continuativo caricamento e aggiornamento nel Marketplace di tutte le informazioni rilevanti al fine di consentire la vendita dei Servizi di Noleggio Auto e dei Servizi Extra, incluse, a titolo esemplificativo, le informazioni relative alle Tariffe, ai Requisiti e alle disponibilità dei veicoli e dei Servizi Extra;
- g. fornirete i servizi ai Clienti a regola d'arte, secondo i migliori standard professionali;

CONDIZIONI GENERALI

h. non utilizzerete né tratterete i Dati del Cliente per alcuno scopo (incluso ma non limitato a scopi di marketing diretto) diverso da quanto strettamente necessario per l'adempimento dei Vostri obblighi ai sensi del presente Accordo;

i. possedete e manterrete per tutta la durata del presente Accordo adeguate misure amministrative, organizzative, tecniche, di formazione e contrattuali (tenendo conto dello stato dell'arte e dello sviluppo tecnologico, la natura e finalità del Trattamento nonché rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche) (misure di sicurezza e grado di cura non inferiori a quelli applicati ai propri dati personali) per garantire il rispetto dei requisiti prevista dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati e in particolare per la sicurezza dei Dati personali (e per proteggere e prevenire il trattamento non autorizzato o illecito dei Dati personali e la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei Dati personali) e per la protezione dei diritti di qualsiasi persona interessata;

l. possedete e manterrete adeguate pratiche di sicurezza nella selezione e nell'uso delle password per accedere al Marketplace, assicurandoVi che tutti gli utenti da Voi abilitati seguano tali pratiche. Dovrete altresì avvisarci immediatamente nel caso in cui la Vostra password venga persa o rubata;

m. non solleciterete (né tenterete) i Nostri Clienti a contrattare direttamente con Voi la fornitura dei servizi oggetto del presente Accordo o comunque assimilabili agli stessi;

n. rispetterete tutte le Nostre policy obbligatorie come stabilito nel Marketplace, con particolare ma non esclusivo riferimento alle policy di Cancellazione, modifica e no-show; e

o. includerete le eventuali spese obbligatorie e/o commissioni fisse, come stabilito nel Marketplace nel Prezzo di Vendita.

2. In generale, Voi dichiarate espressamente di adempiere ai Vostri obblighi in conformità al presente Accordo e:

a. in conformità con le nostre policy e procedure standard in vigore di volta in volta;

b. (se applicabile) in conformità con eventuali metodi aggiuntivi e soggetti a termini o procedure di livello di servizio aggiuntivi a Voi comunicati di volta in volta attraverso il Marketplace;

c. assicurando che ogni veicolo da Voi fornito al Nostro Cliente sia in buone condizioni, pulito, idoneo alla circolazione, completamente assicurato e in regola con il pagamento delle tasse di proprietà e di ogni certificazione necessaria per l'utilizzo e la circolazione; e

d. nel caso in cui la classe di veicolo prenotata dal Nostro Cliente non sia disponibile, Voi dovrete fornire al Nostro Cliente una classe di veicolo superiore (a discrezione del Nostro Cliente) alla stessa Tariffa e senza costi aggiuntivi rispetto alla classe di veicolo originariamente prenotato; tuttavia, a scanso di equivoci, siete comunque obbligati ad assicurarVi che i veicoli prenotati siano garantiti come disponibili in conformità con le previsioni di cui all'art. 5.1 del presente Accordo.

3. Vi obbligate a fornirci le migliori Tariffe di mercato al momento disponibili.

4. Se doveste ricevere un reclamo (sia dal Nostro Cliente che da Noi) in merito a qualsiasi questione a cui si riferisce il presente Accordo (ciascuno un "**reclamo**"), Vi obbligate a valutare il reclamo tempestivamente e in modo completo e ad adottare le misure che Vi potremmo ragionevolmente richiedere per porre rimedio alla questione o le questioni che hanno dato origine al reclamo.

CONDIZIONI GENERALI

5. Vi obbligate a non screditare, o causare e/o svolgere qualsiasi attività che possa causare danni al Nostro nome, marchio, reputazione, buona volontà, affari o relazioni con uno qualsiasi dei Nostri partner e/o altre terze parti.

6. Voi agirete in qualità di unica controparte in relazione al Contratto di Noleggio Auto stipulato con il Nostro Cliente, obbligandoVi a fornire i Servizi di Noleggio Auto e/o i Servizi Extra (ove applicabile) ai Nostri Clienti in conformità con le prenotazioni effettuate tramite i Servizi dell'Agenzia.

7. Voi vi obbligate a non addebitare o richiedere alcun pagamento ai Nostri Clienti in relazione ai Servizi di Agenzia o al Contratto di Noleggio Auto; è fatta esclusivamente salva la Vostra facoltà di addebitare direttamente ai Nostri Clienti un deposito per coprire eventuali integrazioni della copertura assicurativa del veicolo e/o di altre perdite o danni non coperti dalle polizze di assicurazione standard, purchè ciò avvenga in conformità con i termini e le condizioni specificatamente indicate nel relativo Contratto di Noleggi. In ogni caso Voi dovrete fornire all'Agenzia le relative Tariffe applicabili in modo da consentire ai Nostri Clienti di pagare in anticipo tutti i costi obbligatori, fissi e i Servizi Extra associati al Contratto di Noleggio Auto.

6. Ulteriori obblighi delle parti

1. Entrambe le parti convengono di adempiere ai propri obblighi conformemente al presente Accordo in conformità con tutte le leggi, gli statuti, i regolamenti, le linee guida, i principi e/o i codici di condotta applicabili.

2. Durante il periodo di validità del presente Accordo e per un periodo di sei (6) mesi dalla scadenza dello stesso, le parti non solleciteranno né tenteranno di sollecitare, invogliare o impiegare nessuno dei dipendenti, funzionari o rappresentanti dell'altra parte che sono stati assunti dall'altra parte durante il termine.

3. Ciascuna parte è responsabile delle proprie spese relative all'uso, allo sviluppo e alla manutenzione del Marketplace. Le parti riconoscono che il funzionamento del Marketplace non sarà ininterrotto o privo di errori e potrebbe essere soggetto ad arresti temporanei dovuti a cause che esulano dal ragionevole controllo delle parti. Il Marketplace viene fornito "visto e piaciuto" e senza garanzie di alcun tipo.

7. Riservatezza

Nell'ambito della attività previste dal presente Accordo ciascuna Parte potrà ricevere dall'altra Parte materiale di varia natura contenente "informazioni riservate". L'indicazione di tale caratteristica verrà effettuata all'atto della redazione di un apposito verbale di consegna e consisterà nell'indicazione del livello di riservatezza con la nomenclatura seguente: "Uso interno", "Confidenziale" o "Esclusivo". L'assenza di indicazione corrisponderà al livello "uso interno".

Ai fini del presente Accordo le "Informazioni riservate" di cui al precedente punto sono tutte le informazioni, inclusi tutti gli atti, documenti, notizie, dati, conoscenze, *know how* ancorché brevettabili di qualsiasi natura, così come qualsiasi disegno, documento, supporto ottico o magnetico o campione di materiale o prodotto, delle quali ciascuna Parte sia entrata o entrerà in possesso o che siano state o che le saranno fornite dall'altra Parte nell'ambito delle attività previste dal presente Accordo.

CONDIZIONI GENERALI

Le Parti si danno reciprocamente atto che, in nessun caso, potranno essere considerate riservate: (i) le informazioni che siano già di dominio pubblico al momento della loro comunicazione, o che lo diventino successivamente, senza violazione degli obblighi derivanti dal presente Accordo;

(ii) le informazioni che al momento della comunicazione siano già conosciute da ciascuna Parte sempre che tale conoscenza non sia stata fraudolentemente ottenuta e detta Parte possa fornire la prova di essere stata già in possesso di tali informazioni nel momento in cui venivano rivelate;

(iii) le informazioni che al momento della comunicazione siano già conosciute da ciascuna Parte, essendo state precedentemente trasmesse da un terzo legittimato a farlo e non vincolato ad un obbligo di riservatezza relativo all'utilizzazione o comunicazione di tali informazioni;

(iv) le informazioni la cui divulgazione sia stata previamente autorizzata per iscritto da ciascuna delle Parti.

Viene fatta salva la possibilità per le Parti di utilizzo e deposito in giudizio delle "Informazioni riservate" per far valere i propri diritti tra le Parti stesse.

Ciascuna Parte si impegna a mantenere e a considerare strettamente riservate e comunque soggette ad obbligo di riservatezza tutte le "Informazioni riservate" e ad applicare, nei confronti delle "Informazioni riservate" dell'altra Parte, le idonee misure di sicurezza.

Ciascuna Parte si impegna a far trattare le "Informazioni riservate" soltanto ai propri amministratori, dipendenti o collaboratori terzi ai quali la conoscenza delle "Informazioni riservate" è necessaria al solo scopo di adempiere agli scopi del presente Accordo, ed a mettere in atto tutte le misure necessarie ad evitare che tali "Informazioni riservate" vengano rese disponibili e/o vengano divulgate, in tutto o in parte, a terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta dell'altra Parte.

Ciascuna Parte si impegna, nel caso di "Informazioni riservate" che la stessa sia obbligata a comunicare o divulgare in ottemperanza ad un ordine legittimo di qualsiasi autorità, a dare, ove consentito, immediata notizia scritta all'altra Parte, affinché quest'ultima possa richiedere i più adeguati provvedimenti giudiziari a tutela dei propri interessi o altro idoneo rimedio, oppure svincolare l'appaltatrice dall'obbligo di riservatezza.

Ciascuna Parte, in ogni caso, si assume piena responsabilità per ogni eventuale violazione degli obblighi previsti dal presente Accordo, posta in essere anche da qualsiasi soggetto terzo ad essa riconducibile.

Le Parti si impegnano ad utilizzare le "Informazioni riservate" solamente in relazione a quanto previsto dal presente Accordo. In particolare, ciascuna Parte si impegna a non utilizzare le "Informazioni riservate" in modo da danneggiare l'altra Parte o in modo da indurre i dipendenti, clienti o fornitori della stessa a cessare di essere tali.

Le Parti si impegnano a non asportare e a non effettuare copie, riproduzioni, estratti o sintesi di alcuna delle "Informazioni riservate", fatta eccezione per quelle indispensabili alle finalità del presente Accordo; in tal caso qualsiasi copia, riproduzione, estratto o sintesi rimarrà di proprietà esclusiva della Parte che le ha fornite.

A richiesta di una delle Parti, ovvero alla conclusione o all'interruzione, per qualsiasi motivo, dell'attività di cui al presente Accordo, senza alcun pregiudizio per quanto riguarda gli altri impegni, ciascuna Parte si obbliga a riconsegnare entro 10 (dieci) giorni all'altra Parte, ovvero, a scelta di quest'ultima, a distruggere e attestare per iscritto la distruzione, ogni copia di tutti i documenti, o altro materiale in qualsiasi forma in suo possesso o in possesso di terzi ad essa collegati, che contengano o che si riferiscano alle "Informazioni riservate", e a cancellare o distruggere, e attestare per iscritto la cancellazione o distruzione, qualsiasi registrazione delle "Informazioni

CONDIZIONI GENERALI

riservate" effettuata su computer o altro macchinario posseduto o utilizzato dall'appaltatrice stessa o da terzi ad essa collegati.

Le Parti, inoltre, consapevoli della responsabilità professionale inerente le attività del presente Accordo, si obbligano, durante la validità del presente Accordo e successivamente alla sua scadenza per un periodo di cinque anni, a non divulgare al pubblico, né, a pubblicare o fare pubblicare alcun annuncio stampa sull'esistenza o sul contenuto del presente Accordo senza il consenso scritto dell'altra Parte.

In caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente articolo ciascuna Parte potrà rivalersi sulla Parte inadempiente per il risarcimento dei danni salvo comunque il suo diritto di risolvere il presente Accordo ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 Cod. Civ..

Le disposizioni del presente articolo devono intendersi applicabili tra le Parti per un periodo di tre (3) anni successivo alla scadenza del presente Accordo.

Ciascuna parte per sé e per i suoi dipendenti, si impegna a mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia e/o dato (anche riguardanti terzi estranei al presente rapporto) di cui venisse comunque a conoscenza nell'espletamento del servizio. Quanto sopra anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 ("Codice Privacy") così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e dal Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR").

8. Durata e risoluzione dell'Accordo

1. Le Parti convengono che il presente Accordo entrerà in vigore e avrà effetto dalla data di accettazione da parte Nostra della Vostra richiesta di iscrizione al Marketplace (la "**Data di inizio**") e avrà efficacia fino al momento in cui una delle Parti non risolverà l'Accordo in conformità con i termini stabiliti nel successivo art. 8.2.

2. Ciascuna parte può recedere in qualsiasi momento dal presente Accordo mediante comunicazione scritta all'altra parte con almeno 7 (sette) giorni di preavviso. Nel caso in cui rimuoviate i vostri veicoli dal Marketplace e/o non fornite la disponibilità degli stessi, potremmo ritenere che il presente Contratto sia stato risolto per Vostra iniziativa.

3. La risoluzione del presente Accordo non pregiudica eventuali diritti o passività maturati di una Parte né altri diritti della Parte che ha esercitato il recesso o la risoluzione né influisce sull'entrata in vigore o sulla validità di tutte le disposizioni del presente Accordo che sono espressamente destinate a entrare o continuare ad essere in vigore alla scadenza dell'Accordo stesso.

4. A seguito della risoluzione del presente Accordo (per qualsiasi motivo) si applicano le seguenti disposizioni:

a. ciascuna Parte dovrà prontamente restituire all'altra o disporre in conformità alle istruzioni dell'altra parte tutte le informazioni riservate e altri dati e documenti e le relative copie divulgate o fornite ad essa ai sensi o in relazione al presente Accordo e devono certificare per iscritto all'altra quando lo stesso è stato completato; e

b. Noi ci riserviamo il diritto di riallocare a terzi eventuali noleggi a Voi prenotati;

c. se da Noi richiesto, Voi vi obbligate comunque a dare esecuzione a tutti i Contratti di Noleggio Auto e/o di fornitura di Servizi Extra prenotati e/o stipulati entro la data di efficacia del recesso/risoluzione.

CONDIZIONI GENERALI

9. Comunicazioni

1. Tutti le comunicazioni ai sensi del presente Accordo (collettivamente "**Comunicazioni**") devono essere effettuate per iscritto ed inviate a mezzo raccomandata a/r o PEC.
2. A parziale deroga di quanto sopra, laddove la Comunicazione venga inviata esclusivamente a Voi, Noi avremo la facoltà di inviarVi detta Comunicazione via e-mail o tramite Marketplace, a nostra discrezione. A tal proposito Voi vi obbligate a fornire un indirizzo e-mail aggiornato e a controllare regolarmente il Marketplace per eventuali Comunicazioni.
3. A condizione che la Parte che invia una Comunicazione abbia ottemperato ai requisiti di cui alle clausole 9.1 o 9.2, le Comunicazioni si considerano ricevute dal destinatario:
 - a. lo stesso giorno in cui la Comunicazione è stata inviata via e-mail, a condizione che il mittente abbia ricevuto una conferma di lettura e-mail al riguardo; o
 - b. lo stesso giorno in cui la Comunicazione è stato pubblicato sul Marketplace; o
 - c. lo stesso giorno in cui è stata ricevuta dal destinatario la Comunicazione inviata via PEC o via raccomandata a/r.

10. Assicurazioni

1. Per tutto il periodo di Durata del presente Accordo e dei Contratti di Noleggio Auto e di fornitura dei Servizi Extra (nonchè per i successivi periodi richiesti dalla normativa applicabile) Voi siete obbligati a stipulare e mantenere in essere adeguate polizze assicurative RCA e RCT a copertura dei danni e lesioni arrecati a e/o causati da veicoli, conducenti e passeggeri dei veicoli e qualsiasi altra assicurazione richiesta dalla legge nel Territorio in relazione alle Vostre attività commerciali, in ogni caso con compagnie assicurative di primaria rilevanza e con un importo non inferiore all'importo minimo di copertura assicurativa richiesto dalla legge nel Territorio o qualsiasi altro ragionevole importo di copertura che potremmo specificare di volta in volta.
2. Su nostra richiesta, Voi dovrete fornirci copia delle polizze assicurative e/o dei certificati delle polizze assicurative e prova dell'effettivo pagamento dei relativi premi.
3. Voi Vi obbligate a non fare alcunchè per invalidare qualsiasi polizza assicurativa o per pregiudicare i Nostro diritti ai sensi della stessa e Vi obbligate a comunicarCi se una qualsiasi polizza è (o sarà) annullata o i suoi termini sono (o saranno) soggetti a cambiamenti sostanziali.

11. Responsabilità

1. Le Vostre responsabilità ai sensi del presente Accordo non saranno considerate esonerate o limitate dalla sottoscrizione delle polizze assicurative di cui al precedente art. 10.1.
2. Voi riconoscete e accettate che il Contratto di Noleggio Auto sarà stipulato direttamente tra Voi e il Nostro Cliente e che pertanto Noi non avremo alcuna responsabilità in merito a costi, spese, responsabilità (compresa qualsiasi responsabilità fiscale), lesioni, perdite dirette, indirette e consequenziali (incluse perdite economiche, perdite di

CONDIZIONI GENERALI

profitti, perdite di attività e/o esaurimento dell'avviamento), danni, reclami, richieste, procedimenti e/o spese legali sostenute o sostenute dal Nostro Cliente e/o derivante da o in connessione con qualsiasi Contratto di Noleggio Auto.

3. Le seguenti disposizioni stabiliscono l'intera responsabilità delle parti, delle loro società affiliate e partner e dei loro rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e/o subappaltatori in relazione a qualsiasi violazione del presente Accordo, qualsiasi reclamo a titolo di indennità, qualsiasi violazione di obbligo di legge, qualsiasi garanzia o atto illecito, inclusa la negligenza, derivante da o in connessione con il presente Accordo, salvo le indennità di cui al successivo art.13 ("**Indennità**") che non sono coperte da alcuna limitazione di responsabilità.

4. Fatte salve le previsioni di cui al successivo art. 11.5 e le Indennità di cui al successivo art. 13, la responsabilità dell'Agencia totale aggregata derivante da o in connessione con il presente Accordo non potrà eccedere il valore della Commissione di Agencia aggregata (IVA esclusa) relativa da Noi incassata in relazione ai Contratti di Noleggio Auto da Voi stipulati nei 12 mesi precedenti.

5. Nessuna disposizione del presente Accordo opererà per escludere o limitare la responsabilità di entrambe le parti per:

- a. morte o lesioni personali causate dalla Vostra negligenza; o
- b. la frode; o
- c. violazione deliberata del presente Accordo da parte di una delle parti; o
- d. qualsiasi questione per la quale le parti non sono autorizzate dalla legge ad escludere o limitare o tentare di escludere o limitare la propria responsabilità.

12. Miscellanee

1. Ciascuna parte garantisce di avere piena capacità e autorità per stipulare ed eseguire gli obblighi previsti dai termini del presente Accordo.

2. Noi Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare di volta in volta le presenti Condizioni Generali: dette eventuali modifiche o aggiornamenti entreranno in vigore 14 giorni dopo la data di invio della relativa Comunicazione da parte nostra (via e-mail e / o tramite Marketplace). L'utilizzo continuativo da parte Vostra del Marketplace si intenderà come accettazione di dette modifiche o aggiornamenti.

3. Vi è fatto espresso divieto di cedere il presente Accordo o qualsiasi diritto derivante da esso ovvero di delegare o subappaltare, in tutto o in parte, le obbligazioni qui previste a Vostro carico, stesso senza l'espresso consenso scritto da parte Nostra.

4. Voi autorizzate fin d'ora l'Agencia a cedere a chiunque e a qualunque titolo il presente Accordo o, in tutto o in parte, i diritti oggetto dello stesso senza necessità di ulteriore accettazione da parte Vostra intendendosi essa qui espressamente concessa e notificata.

5. Nessuna disposizione del presente Accordo costituisce o deve essere considerata come una relazione di partnership o di joint venture tra le Parti.

CONDIZIONI GENERALI

6. Nessun ritardo o inosservanza da parte di una Parte di esercitare o far valere qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del presente Accordo costituirà una rinuncia a tale diritto o rimedio o qualsiasi altro diritto o rimedio ai sensi dell'Accordo o operare in modo da impedire l'esercizio successivo o l'applicazione di tali diritti o rimedi. Nessuna rinuncia sarà valida se non confermata per iscritto dalla Parte che rinuncia.

7. La invalidità e/o inefficacia, anche parziale, di una clausola del presente Accordo, non avrà come effetto la invalidità e/o inefficacia dell'intero Accordo, o della parte di clausola valida ed efficace ivi contenuta, a meno che non risulti, da una interpretazione in buona fede della volontà delle Parti, che le stesse non avrebbero concluso il presente Accordo medesimo o la singola clausola, se avessero conosciuto la causa di invalidità o inefficacia.

8. Nel presente Accordo le intestazioni sono solo a scopo di riferimento e non pregiudicano l'interpretazione del presente Accordo e i riferimenti a "includere" o "compreso" o espressioni simili devono essere interpretati senza limitazione.

9. Noi abbiamo la facoltà di esercitare il diritto di compensare eventuali somme da Voi dovute a fronte di eventuali pagamenti dovuti da parte nostra o ai sensi del presente o di qualsiasi altro Accordo.

10. I riferimenti a qualsiasi statuto o disposizione statutaria comprendono (i) qualsiasi legislazione subordinata emanata ai sensi di esso, (ii) qualsiasi disposizione che ha modificato o rievocato (con o senza modifica) e (iii) qualsiasi disposizione che successivamente la sostituisce o la reinterpreta (con o senza modifiche).

13. Manleve

1. Fatte salve le disposizioni di cui al precedente art. 11, Voi, per tutta la durata del presente Accordo e successivamente alla scadenza dello stesso, vi obbligate a manlevare e tenere indenne l'Agente verso tutti i reclami, le responsabilità, i costi, le spese, i danni e le perdite (comprese eventuali perdite dirette, indirette o consequenziali, perdita di profitti, perdite di reputazione e tutti gli interessi, le sanzioni e i costi e le spese legali e altri) da noi subito o sostenuti e derivanti da o in connessione con:

- a. qualsiasi violazione sostanziale o negligenza o inadempimento da parte Vostra degli obblighi e delle garanzie contenute nel precedente art. 5;
- b. qualsiasi violazione delle previsioni di cui al precedente art. 12.3;
- c. qualsiasi violazione delle disposizioni sulla proprietà intellettuale di cui al successivo art. 14;
- d. qualsiasi violazione delle disposizioni sulla protezione dei dati di cui al successivo art. 15;
- e. qualsiasi reclamo presentato nei Nostri confronti da terzi (anche in caso di decesso, lesioni personali o danni materiali) derivante da o in connessione con i Servizi di Noleggio Auto e/o i Servizi Extra, nella misura in cui tale reclamo è attribuibile qualsiasi Vostro atto od omissione;
- f. qualsiasi reclamo presentato nei Nostri confronti da una terza parte derivante da o in connessione con la violazione di leggi, statuti, regolamenti, linee guida del settore e / o codici di pratica applicabili, incluso ma non limitato a leggi sulla protezione dei dati applicabili.

CONDIZIONI GENERALI

14. Diritti di proprietà intellettuale

1. Con la presente Voi Ci concedete una licenza non esclusiva per utilizzare qualsiasi marchio, sia registrato che non registrato, di Vostra proprietà o da Voi utilizzato in volta in relazione alla Vostra attività di noleggio auto in relazione alla fornitura dei Servizi di Agenzia ai fini di esercitare i Nostri diritti e di adempiere ai Nostri obblighi ai sensi del presente Accordo, anche per finalità promozionali. Resta inteso che Voi rimarrete il titolare di tali marchi, dei Requisiti e di qualsiasi altro dato o informazione che Ci fornirete direttamente tramite Marketplace.

2. In particolare Voi ci fornite espressa autorizzazione ad indicizzare all'interno dei motori di ricerca (anche per il tramite di geo-localizzazione) il Marketplace e l'Agenzia in connessione con i Vostri marchi, ragione sociale, indirizzo e numeri di telefono, con facoltà di sostituire detti riferimenti con i riferimenti dell'Agenzia e/o del Marketplace.

3. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e d'autore ex Legge n. 633/41 e successive modifiche, nessuno escluso, relativi al Marketplace (ivi incluso i relativi marchi e segni distintivi, figurativi o nominativi), alla relativa piattaforma web (ivi inclusi i relativi *domain name*) e/o all'esecuzione dei relativi servizi s'intendono di esclusiva titolarità dell'Agenzia così come tutti i diritti di proprietà dei materiali, di tutte le loro copie e di qualsiasi altro materiale comunque relativo ai servizi e ai relativi risultati, come pure tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, ivi compresi quelli di concorrenza sleale, e qualsiasi altro diritto, titolo ed interesse esistente ai sensi di ogni legge applicabile su quanto oggetto del presente Accordo e/o delle attività dell'Agenzia sono e restano nella titolarità esclusiva di VIMNI, per il mondo intero e per tutto il tempo di protezione accordato da ogni legge di volta in volta applicabile.

15. Trattamento e tutela dei Dati Personali

Le Parti riconoscono di essersi reciprocamente e adeguatamente informate ai sensi della normativa *pro tempore* applicabile in materia di protezione dei dati personali rispetto alle possibili attività di trattamento di Dati Personali inerenti all'esecuzione dell'Accordo e dichiarano che tratteranno tali Dati Personali in conformità alle relative disposizioni e facoltà di legge.

16. Legge applicabile e Foro competente in esclusiva

1. Il presente Accordo è regolato dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, alla interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del presente Accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.

2. In caso di controversie insorte tra le Parti, le Parti compiranno comunque ragionevoli sforzi in buona fede per risolvere amichevolmente tali controversie prima di avviare un procedimento giudiziario.

17. Negoziazione specifica delle singole clausole

Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Accordo è il risultato di una negoziazione tra di esse, con riferimento ad ogni singola clausola.

ENJOY.RENT

CONDIZIONI GENERALI